

ШЕВЧЕНКО НАТАЛЬЯ НИКОЛАЕВНА

доктор философских наук, профессор
Балтийского государственного технического университета
им. Д. Ф. Устинова «Военмех»
Санкт-Петербург, Россия
e-mail: n.n.shevchenko@mail.ru



Институциональные исследования в структуре инновационных методов управления образовательным потенциалом университетов

В статье анализируется методологический потенциал и функции институциональных исследований в структуре инновационных методов управления образовательным потенциалом университетов. Институциональные исследования рассматриваются как прикладные, среди которых основными являются прогнозирование, проектирование и моделирование, направленные на получение информации, необходимой для принятия управленческих решений. Методология институциональных исследований рассмотрена на примере деятельности Центра мониторинга и прогнозирования Томского государственного педагогического университета. Показано, что на стадии познания целесообразно использовать мониторинг, прогнозирование и моделирование, а на стадии выработки доктрины развития — социальное проектирование, выполняющее роль медиатора.

Ключевые слова: социальные исследования, институциональные исследования, инновационные методы управления, образовательный потенциал университета, прикладные исследования, методология институциональных исследований, социальное моделирование, социальное проектирование, управленческие решения

Актуальность темы исследования обусловлена трансформационными процессами, отражающими движение России к «обществу знания», растущей популярностью различных форм и уровней образования, повышением требований работодателя к образовательному статусу и квалификации работников, а также государственной политикой в области образования, направленной на модернизацию этого важнейшего социального института. Формирование оптимальной модели управления образовательным потенциалом может рассматриваться как относительно самостоятельная деятельность, требования к которой обусловлены стратегией модернизации высшего образования в России, рекомендательными материалами по ее реализации и формирующимися инновационными подходами к управления университетами.

Особенностью инновационных подходов и методов управления образовательным потенциалом университетов является их опора на институциональные исследования — прикладные исследования, направленные на получение информации, необходимой для принятия управленческих решений в образовательной, научно-исследовательской и информационной сферах деятельности университетов. Институциональные исследования проводятся с использованием моделирования, проектирования, прогнозирования, сравнительного анализа и других методов, предполагающих сбор, обработку информации и управление ею. Примером институциональной исследовательской работы, разворачивающейся в российских вузах,

может служить деятельность по внедрению международной системы всеобщего управления качеством (Total Quality Management) и мониторинговые исследования качества образования.

Особой сферой приложения институциональных исследований является анализ состояния образовательного потенциала университета и выявление способов его совершенствования. Такие исследования направлены на получение информации о состоянии образовательного менеджмента, введении новых образовательных программ, технологий, услуг, эффективности ресурсов, используемых для удовлетворения спроса на образовательные услуги и оперативного реагирования на потребности рынка труда. Отрицательное влияние на формирование стратегии развития образовательного потенциала оказывает понимание образования как нерыночной сферы, ориентированной на количественные показатели при недооценке рыночных, маркетинговых подходов. Между тем, смысл реформирования высшего образования заключается в переходе к рыночным отношениям и формировании университетов как субъектов рыночных отношений. Именно для этого вводятся Государственные именные финансовые обязательства, единый государственный экзамен, налоговые льготы на частные инвестиции в образование, предоставление предприятиям права включать затраты на подготовку кадров в затраты на производство.

Понимание образования как сферы рыночных отношений предполагает изучение и анализ региональных образовательных рынков и рынков труда, спроса на образовательные услуги, тенденций и прогнозов развития. Положение педагогических университетов на региональных образовательных рынках характеризуется нарастающей конкуренцией со стороны классических и даже технических университетов, проявляющейся в расширении круга специальностей и специализаций, совпадающих с профилем и специализацией педагогических вузов (экспансия классических университетов в сферу педагогического образования, а технических вузов — в сферу социогуманитарного). В то же время в педагогических вузах появляются специальности непедагогического профиля — правовые, экономические и т. д.

В ситуации конкуренции между лидирующими на региональных образовательных рынках классическими и техническими университетами, с одной стороны, и педагогическими, с другой — педагогические вузы не являются доминирующими. Конечно, доминирующие вузы и педагогические могут действовать кооперированно, если хотят уменьшить взаимную конкуренцию, но примеры такого рода имеют единичный характер. Конкуренцию можно рассматривать в качестве позитивного механизма, проверяющего жизнеспособность образовательного потенциала педагогического университета, определяющего направленность, структуру и качество его развития. Но она может привести и к потере накопленного потенциала, снижению качества образовательных услуг, перепроизводству кадров по отдельным группам специальностей. В ситуации конкуренции и некооперированного взаимодействия именно педагогические университеты, в первую очередь, нуждаются в новой модели управления образовательным потенциалом, выработке рыночной стратегии, основанной на исследованиях в сфере «педагогических» образовательных рынков и региональных рынков труда педагогических профессий, изучении реальных потребностей и запросов потребителей, направленных на формирование позитивных тенденций в системе образования региона. Однако проблема заключается в том, что до сих пор отсутствует четко разработанная методология институциональных исследований и не накоплен опыт по организации такого рода деятельности.

В Томском государственном педагогическом университете, осуществляющем профильную подготовку учителей для системы образования Томской области и региона Западной Сибири, создан Центр мониторинга и прогнозирования, целевым ориентиром деятельности которого является разработка программ и методов, позволяющих получать, систематизировать и анализировать маркетинговую информацию, осуществлять мониторинг рынка труда в сфере образования Томской области, исследовать тенденции количественного и качественного развития рынка труда, прогнозировать будущее. Проводимые в Центре институциональные исследования носят модельный характер, опыт их проведения может быть использован другими университетами и регионами, что позволит улучшить оперативность управления образовательным потенциалом. Реализация подобных исследований позволит создать условия для формирования педагогического университета нового типа, открытого для общества, ориентированного на его потребности, обеспечит прозрачность общественно-государственных и вузовских требований к управлению образовательным потенциалом университета.

Образовательный потенциал понимается как совокупность возможностей, предоставляемых образованием для эффективного функционирования социальной системы и всех ее компонентов. Определение этих возможностей особенно важно в современной ситуации трансформации социально-экономических и образовательных систем. В этих условиях образовательный потенциал должен опережать процессы, происходящие в обществе, формируя и реализуя те принципы, на которых базируется изменяющаяся социально-экономическая среда. Это особенно значимо для педагогических университетов, которые при модернизации образовательного потенциала должны учитывать изменения в потребностях рынка труда, ориентируясь при этом на основные концептуальные идеи модернизации общего и педагогического образования.

Анализ существующих теоретических подходов в понимании образовательного потенциала показывает, что он рассматривается в качестве механизма воспроизводства системы образования и реализации ее функции социокультурной регуляции в двух аспектах — объективном (средовом) и субъективном (деятельностном). Средовая составляющая определяется как часть социокультурного пространства, зона взаимодействия образовательных систем и их элементов, имеющая несколько уровней. Деятельностный элемент образовательного потенциала целесообразно рассматривать в функционально-управленческом аспекте, то есть как ту часть образовательного потенциала, которая изменяет направленность и содержание развития образовательного учреждения, формирует критерии и показатели его развития, способствует достижению планируемых состояний и параметров.

Институциональные исследования направлены на формирование образовательного потенциала и регулирование модернизационных процессов в рамках системы образования в соответствии с поставленной целью, выработку решений и их реализацию, подведение итогов деятельности, систематическое получение, переработку и использование информации. Задачей институциональных исследований является получение системного знания о вузе. Например, моделирование, один из основных методов, используемых в институциональных исследованиях, позволяет получить аналитическую информацию о сильных сторонах связей между институциональными переменными, использовать эти связи для проектирования будущего, а прогнозирование, также как и проектирование, направлено

на анализ ожидаемых результатов и поддержку принимаемых решений. Результаты исследований подобного рода позволяют моделировать институциональные решения, способны оказывать влияние на деятельность по планированию и разработке программ, направленных на повышение эффективности образовательного потенциала вуза.

Для получения информации о востребованности выпускников Томского государственного педагогического университета на рынке труда Томской области была разработана методология прогнозирования потребности в педагогических кадрах системы образования Томской области. Разработанный прогноз носит поисковый характер и направлен на определение возможных тенденций развития корпуса педагогических кадров в будущем. По периоду прогнозирования он являлся среднесрочным (рассчитан на 5 лет — 2005–2010 годы), почти все главные определяющие в нем очевидны: известна одна из основных составляющих, влияющая на количество детей в начальных классах через пять лет. Это количество детей, родившихся в области с 1991 по 2001 год, при этом все остальные факторы (миграция, физические или умственные недостатки родившихся детей, уровень оплаты труда в системе образования и другие) при составлении прогноза учитывались в обобщенном виде (в форме коэффициентов корреляции), так как количественных данных для определения степени их непосредственного влияния на кадровый потенциал системы образования Томской области недостаточно. Полагаем, что другой вид прогноза — долгосрочный — нецелесообразен, так как при расчетах пришлось бы использовать не статистику рождаемости для подсчета количества детей в начальных классах, а количество женщин, находящихся в детородном возрасте, что сделало бы прогноз малодостоверным. На основе данной методологии и методики прогнозирования была разработана вероятностная (прогнозная) модель потребности системы среднего (общего) образования Томской области до 2010 года (Витченко, Эпп, 1997).

Обосновав актуальность прогнозирования образовательных процессов для опережающего реформирования образовательного потенциала педагогического университета и разработав методологию прогнозирования потребности в педагогических кадрах системы образования Томской области, можно сделать вывод о том, что данное прогнозное исследование является предварительной стадией изучения образовательного потенциала педагогического университета, на которой осуществляется постановка задачи его преобразования, построение на основе мониторинговых исследований типологической модели системы образования региона и разработка вероятностной модели (Витченко, Глухов, Макеева, 2003).

На второй стадии исследования образовательного потенциала педагогического университета целесообразно проектирование направления его перспективного развития. В этом случае проектирование рассматривается как предварительное исследование, как процесс формирования гипотез о направлении развития, будущем состоянии образовательных процессов и содержании образования в педагогическом университете, что предполагает, прежде всего, разработку системы требований к подготовке специалиста — выпускника педагогического университета. Стратегические документы, определяющие направление модернизации общего образования, ставят задачу обновления его содержания и структуры. Управленческое проектирование направлено на разработку проектных решений по совершенствованию и развитию образовательного потенциала вуза — переходу от актуального состояния

к перспективному, целевому. Перспектива определяется стремлением к достижению вузом определенной цели, либо их набора за ограниченный период времени. Отправными пунктами для процесса проектирования является формулирование целей, а перспективное устройство вуза разрабатывается так, чтобы эти цели были достигнуты. Опираясь на существующие возможности и принимая во внимание рыночные тенденции, формируется план перехода образовательного учреждения к перспективному состоянию.

Таким образом, перспективное формирование образовательного потенциала педагогического университета опирается на институциональные исследования, проводимые с помощью совокупности методов и приемов. Ведущее место в этой совокупности занимает метод прогнозирования развития системы образования региона и метод моделирования. Таким образом, методология институциональных исследований едина, однако она по-разному используется на стадии познания (как методология мониторинга, прогнозирования и моделирования) и на стадии выработки доктрины развития образовательного потенциала (как методология социального проектирования). Методология социального проектирования исполняет роль среднего звена (медиатора) между методологией социального исследования, с одной стороны, и методологией социального действия, с другой. Разработка методологии проектирования развития образовательного потенциала может рассматриваться в качестве технологического уровня изменения образовательного потенциала.

Институциональные исследования в Томском государственном педагогическом университете проводились при поддержке Российского гуманитарного научного фонда и Национального фонда подготовки кадров в рамках проекта «Формирование системы управления инновационными процессами комплекса педагогического и общего образования Томской области на базе Томского государственного педагогического университета» (2001–2003). В ходе выполнения проектов была разработана информационно-поисковая программа мониторинга и прогнозирования потребности в педагогических кадрах рынка труда системы общего среднего образования Томской области, которая размещена на сайте ТГПУ: <http://nfpk.tomsk.ru> (Витченко, Клишин).

Литература

Витченко Н. Н. Основные принципы и результаты прогнозирования потребности в кадрах системы общего среднего образования Томской области до 2000 г. / Н. Н. Витченко, Эпп В. Я. // Вестник Томского государственного педагогического университета. Вып. 1. Томск, 1997. С. 90–95.

Витченко Н. Н. Теоретико-методологические принципы прогнозирования кадровых процессов в системе образования (региональный аспект) / Н. Н. Витченко, А. П. Глухов, М. Е. Макеева // Педагогический менеджмент и прогрессивные технологии в образовании. Пенза, 2003. С. 84–86.

Витченко Н. Н. Информационная система мониторинга и прогнозирования ТГПУ по изучению рынков труда и образовательных услуг / Н. Н. Витченко, А. П. Клишин // Университетское социально-экономическое образование: связь с наукой и новые методики обучения: материалы научно-практической конференции. Томск: Изд-во Том. ун-та, 2004. С. 233–236.

Institutional researches in the structure of the innovative management of educational potential at universities

NATALYA N. SHEVCHENKO

professor, Baltic State Technical University "Voenmech"
e-mail: n.n.shevchenko@mail.ru

The paper analyzes the methodological potential and functions of institutional researches in the structure of innovative management of educational potential at universities. Institutional studies are treated as applied, among which there are the prediction, design and simulation to obtain information necessary for decision making management. Methodology of Institutional Research is reviewed on the example of the Center for Monitoring and Forecasting of Tomsk State Pedagogical University. It is shown that at the stage of learning it is useful to conduct monitoring, forecasting and modeling, and social engineering, playing the role of mediator is very important on the stage of elaboration of the doctrine of development.

Keywords: social research, institutional research, innovative management techniques, educational potential of the university, applied research, methodology of institutional research, social modeling, social engineering, management decisions

СЕРГЕЕВА ВЛАДИЕНА ВЛАДИМИРОВНА

старший научный сотрудник
Федерального государственного бюджетного учреждения
Российского научно-исследовательского института
экономики, политики и права в научно-технической сфере (РИЭПП)
Москва, Россия
e-mail: sergeevavv@yandex.ru



ШИРЯЕВ АЛЕКСЕЙ АЛЕКСЕЕВИЧ

старший научный сотрудник
Федерального государственного бюджетного учреждения
Российского научно-исследовательского института
экономики, политики и права в научно-технической сфере (РИЭПП)
Москва, Россия
e-mail: alexeishiraev@riep.ru



Кадровый потенциал региона и кадровая политика как факторы результативности инновационной деятельности¹

В статье рассмотрены кадровый потенциал региона и интенсивность кадровой политики как факторы результативности инновационной деятельности. Определены регионы, где взаимодействие кадрового потенциала и результативности инновационной деятельности проявляется

¹Исследование выполнено в рамках проекта РГНФ № 11-02-00647а «Выявление ключевых факторов инновационного развития различных видов экономической деятельности в РФ на основе статистического анализа».